

# FURLY

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ/ ОБМЕН ТОВАРА

Мы принимаем к обмену и возврату товар надлежащего качества (товар не был в употреблении, стирке, сохранен его товарный вид, навесные бирки, потребительские свойства, этикетки и фабричные ярлыки, оригинальная и неповрежденная упаковка) в магазине, где была осуществлена покупка в течение 14 дней, не считая дня покупки, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорта или документа, его заменяющего) и в течение 7 дней, если товар приобретался онлайн.

Для этого поставьте галочку рядом с тем, что вы хотите сделать:

Обмен     Возврат

Для возврата товара заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

ФИО (полностью):

Серия и номер паспорта:

Место и дата выдачи паспорта:

Номер заказа:

Дата покупки:

Телефон:

№	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА
				1 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР 2 – НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ 3 – ЭТО НЕ ТОТ ТОВАР, КОТОРЫЙ Я ЗАКАЗЫВАЛ (А) 4 – ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО 5 – ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО/ БРАК 6 – ТОВАР ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ФОТО, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ НА САЙТЕ 7 – ДРУГОЕ

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

(сумма цифрами и прописью)

Если вы оплачивали заказ на сайте или оплачивали покупку картой/ по QR-коду в магазине и ваши реквизиты не изменились, то заполнять реквизиты не нужно. Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили перевод.

Поставьте любой знак здесь, если мы можем вернуть деньги на реквизиты

В случае, если ваши реквизиты изменились – заполните их ниже:

ФИО (полностью):

Название банка:

ИНН Банка:

БИК Банка:

Номер лицевого счета:

Номер банковской карты физического лица:

Дата \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Для обмена товара заполните ниже представленную форму обмена и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите обменять.

ФИО (полностью):

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Серия и номер паспорта:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Место и дата выдачи паспорта:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Номер заказа:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Дата покупки:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Телефон:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА, НА КОТОРЫЙ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЕН ОБМЕН	ПРИЧИНА ОБМЕНА

Дата \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

# FURLY

Оформить возврат заказа можно на нашем сайте или в любом розничном магазине. Вернуть или обменять розничную покупку можно в магазине покупки.

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА**

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Оформление обмена или возврата средств займет от 6 до 10 рабочих дней после получения посылки на нашем складе. После проверки состояния возвращенных товаров мы уведомим Вас об этом. Возврат средств осуществляется с использованием той же формы оплаты, которая была использована при покупке, если не указывалось иное при заполнении бланка.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ БЛАНКА И ОТПРАВКИ ВОЗВРАТА**

Примите во внимание, что в случае возврата курьерской компанией FURLY не берет на себя оплату расходов по пересылке или доставке возвращаемых товаров. Оформление обмена или возврата средств займет от 6 до 10 рабочих дней после получения посылки на нашем складе.

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата
3. Адрес для отправки возврата: 197198, Россия, г. Санкт-Петербург, Ропшинская, 3-5, тел. 8 (962) 693-79-37, контактное лицо Анастасия Романова, почта [info@furlly.ru](mailto:info@furlly.ru)
4. Сообщите номер вашего заказа, трек-номер и название транспортной компании возвратной посылки в профиле [@furlly.ru](https://www.furlly.ru), по электронной почте [info@furlly.ru](mailto:info@furlly.ru) или по номеру 8 (962) 693-79-37

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону: 8 (962) 693-79-37.